

REGULAMIN SALONU SILKTOUCH ZAMOŚĆ

1. Godziny otwarcia Salonu SilkTouch Zamość: od poniedziałku do piątku od 10:00 do 18:00, w sobotę od 10:00 do 14:00. Godziny otwarcia mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Klientów. Istnieje możliwość wykonania usługi w innych godzinach niż wyżej wymienione, ale tylko po wcześniejszym umówieniu wizyty.
2. Prosimy o punktualne przybycie na umówiony zabieg. O ewentualnym spóźnieniu lub nieobecności prosimy informować z jednodniowym wyprzedzeniem, a w niemożliwych do przewidzenia sytuacjach przynajmniej kilkugodzinnym wyprzedzeniem. W przypadku spóźnienia nie gwarantujemy wykonania zabiegu w pełnym umówionym zakresie.
3. Zamówienie usługi w Salonie SilkTouch Zamość jest równoznaczny ze złożeniem przez Klientkę/Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Salon oraz że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.
4. Udostępnienie danych osobowych przez Klientów Salonu SilkTouch Zamość jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych przez nią zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Salon nie będzie przekazywał tych danych innym instytucjom, firmom i osobom.
5. Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową, mogą ulec zmianie, ponadto zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnych predyspozycji i potrzeb Klienta/Klientki. O wszystkich cenach Klientka/Klient jest informowana przed zabiegiem.
6. Klientka/Klient umawiając się na zabieg zobowiązana/y jest to podania prawdziwego imienia, nazwiska oraz aktualnego numeru telefonu. W przypadku, gdy tożsamość lub wiek Klienta będzie podlegała wątpliwościom obsługa Salonu, jest upoważniona do poproszenia o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
7. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Salonu są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do sugestii Pracowników.
8. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi kosmetycznej Pracownik przeprowadza z Klientką/Klientem wywiad w celu ustalenia czy ze względu na stan zdrowia, przebyte choroby czy tryb życia lub inne czynniki nie zachodzą przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu oraz w celu ustalenia zaleceń pozabiegowych.
9. Zabieg makijażu permanentnego, zabieg z użyciem lasera itp. wymaga pisemnej zgody Klientki/Klienta na wykonanie zabiegu. W przypadku odmowy podpisania zgody zabieg nie będzie wykonywany.

10. Klientki i Klienci przed rozpoczęciem zabiegu mają obowiązek powiadomienia Pracownika o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu kosmetycznego. Zatajanie chorób skutkuje wzięciem przez Klienta na siebie odpowiedzialności za zdrowie. W przypadku zatajenia wspomnianych informacji Pracownicy Salonu są zwolnieni z odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje. Klientki i Klienci zobowiązani są także do poinformowania Pracownika Salonu o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.

11. Do zabiegów wykorzystuje się sterylne i jednorazowe: rękawiczki, ręczniki, waciki, ligninę, gaziki, serwety, które po użyciu podlegają utylizacji zgodnie z przepisami o niebezpiecznych odpadach medycznych. Narzędzia kosmetyczne wielokrotnego użytku po zabiegu poddawane są dezynfekcji zgodnie z instrukcją użytkowania narzędzi kosmetycznych wielokrotnego użytku z użyciem autoklawu klasy medycznej. Stoły, blaty, fotele, podłogi dezynfekowane są środkami do dezynfekcji powierzchni o szerokim spektrum działania.

12. W przypadku wątpliwości lub obaw związanych z wykonywanym zabiegiem Pracownicy są obowiązani w sposób jasny, klarowny i rzetelny udzielić wyczerpującej informacji na temat wykonywanego zabiegu oraz skutkach jego wykonania.

13. Personel Salonu w uzasadnionych wypadkach zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu.

14. Salon SilkTouch Zamość zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.

ROZPORZĄDZENIE O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH „RODO”

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony danych osobowych z dnia 25 maja 2018 roku, Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Salon Kosmetyczny SilkTouch, Zamość ul. Szwedzka 51a , tel. 84 – 627 – 50 – 83, e – mail: zamosc@silktouch.pl

Salon SilkTouch przetwarza dane osobowe w celu:

1. Zapewnienia usług żądanych/ zamówionych przez Panią/Pana jak i produktów – używamy przekazanych nam informacji w celu świadczenia usług.
2. Skontaktowania się z Panią/Panem w przypadku zmiany godziny usługi lub odwołania wizyty – wysyłamy Pani/Panu wiadomości na temat zamówionych usług oraz ich zmian. Takie wiadomości nie są wysyłane w celach marketingowych i nie można zrezygnować z ich otrzymywania.
3. Komunikacji w związku z obsługą klienta, również w sprawach konkursów, bonów upominkowych – wykorzystujemy dane do zarządzania naszymi relacjami z Panią/ Panem jako naszym Klientem.
4. Marketingu – od czasu do czasu będziemy Pani/Panu wysyłać drogą elektroniczną informacje o promocjach. Przysługuje Pani/Panu prawo do zaakceptowania lub rezygnacji z otrzymanych tego typu wiadomości na każdym etapie.
5. Utrzymania, wyświetlania stron internetowych lub komunikowania się przez te strony.

6. Wykonania obowiązku prawnego, w tym prawnie uzasadnionych interesów naszej firmy (bezpieczeństwa osób, tj. Klientów oraz Pracowników i mienia, dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń).

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje na temat Użytkownika umożliwiające jego identyfikację - imię i nazwisko, dane kontaktowe (adres, telefon kontaktowy, e - mail).

Informacje na temat historii wizyt, stanu cery, zabiegach stosowanych w przeszłości.

Informacje odnośnie stanu zdrowia - o chorobach, przyjmowanych lekach – w kontekście przeciwwskazań.

Informacje na temat komunikacji skierowanej do nas przez Użytkownika za pośrednictwem poczty, wiadomości e - mail, czatu, mediów społecznościowych oraz przez telefon.

Zgodnie zobowiązującym prawem ochrony danych osobowych, dane osobowe dotyczące stanu zdrowia stanowią „wrażliwe” dane osobowe. Będziemy przetwarzać takie dane wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody użytkownika lub jeżeli będzie to niezbędne (na przykład w przypadku, gdy użytkownik poprosi o pomoc specjalną) lub jeżeli użytkownik celowo je upublicznił.

Dane osobowe przetwarzane będą do czasu ich usunięcia lub przeniesienia.

Odbiorcami danych osobowych jest wyłącznie administrator danych osobowych, czyli Salon Kosmetyczny SilkTouch, Zamość ul. Szwedzka 51 a.

Każdej Osobie, której dane są przetwarzane w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.